

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «*Прикладная психология*»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
дисциплины  
Б1.В.10 «ПСИХОДИАГНОСТИКА И МОНИТОРИНГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»  
для направления подготовки  
*37.04.01 «Психология»*  
по магистерской программе  
«*Организационная психология*»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург  
2025

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры *«Прикладная психология»*

Протокол № 6 от 13 января 2025 г.

Заведующий кафедрой  
*«Прикладная психология»*  
13 января 2025 г.

*Е.Ф. Яценко*

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО  
13 января 2025 г.

*А.В. Прялухина*

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа дисциплины «Психодиагностика и мониторинг в социальной сфере» (Б1.В.10) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта подготовки высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «29» июля 2020 г. № 841 с учетом Профессионального стандарта 03.008 – «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2023 г. N 716н.

Целью изучения дисциплины является углубление знаний, формирование и развитие умений и навыков в области психодиагностики и мониторинга в социальной сфере.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- изучить основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии;
- изучить проблемы, принципы, методы и технологии психологической диагностики и мониторинга в социальной сфере;
- изучить методы диагностики обстоятельств, вызывающих потребность в социальном обслуживании, нарушений социализации, реабилитации;
- приобрести умения разрабатывать программы и проводить психологическое обследование клиентов и их социального окружения, в рамках профессиональных этических норм, прав человека,
- сформировать умение анализировать полученные в психологическом обследовании результаты, выявлять степень достоверности полученной информации, составлять психологическое заключение,
- приобрести умение разрабатывать психологические рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами;
- сформировать умение подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг;
- сформировать умение анализировать и обобщать данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения;
- овладеть навыком разработки, утверждения программ, плана-графика, целей и задач организации и проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания отдельных лиц и групп населения, определения необходимого методического инструментария и анализа полученных данных;
- овладеть навыком диагностики состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании;
- овладеть навыком обобщения информации о рисках и формирования прогноза возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p style="text-align: center;"><b>ПК-1</b></p> <p style="text-align: center;">Организация предоставления социально-психологического сопровождения социально уязвимым слоям населения и получателям социальных услуг и оказания им психологической помощи</p>	
<p><b>ПК-1.1.8.</b> Знает методы диагностики обстоятельств, вызывающих потребность в социальном обслуживании, нарушений социализации, реабилитации</p>	<p><i>Обучающийся знает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии;</li> <li>– проблемы, принципы, этапы, методы психологической диагностики и мониторинга в социальной сфере;</li> <li>– методы диагностики обстоятельств, вызывающих потребность в социальном обслуживании, нарушений социализации, реабилитации: методы оценки психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявления психологических особенностей клиентов и их социального окружения, выявления типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов.</li> </ul>
<p><b>ПК-1.2.5.</b> Умеет применять методы сбора и анализа данных исследования динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании</p>	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять методы сбора и анализа данных исследования динамики психологического здоровья населения с учетом социально-демографических характеристик</li> </ul>
<p><b>ПК-1.2.6.</b> Умеет управлять механизмом формирования прогноза степени благополучия состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании</p>	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– управлять механизмом формирования прогноза степени благополучия состояния и динамики психологического здоровья населения с учетом социально-демографических характеристик.</li> </ul>
<p><b>ПК-1.3.8.</b> Имеет навыки организации работы по проведению диагностики состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании; обобщения полученной информации, формирования прогноза</p>	<p><i>Обучающийся имеет навыки:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организации работы по проведению диагностики состояния и динамики психологического здоровья населения с учетом социально-демографических характеристик;</li> <li>– обобщения полученной информации, формирования прогноза степени благополучия состояния и динамики психологического здоровья населения с учетом социально-демографических характеристик.</li> </ul>

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p>степени благополучия состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании</p>	
<p align="center"><b>ПК-2</b> Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды жизнедеятельности отдельных лиц и социальных групп</p>	
<p><b>ПК-2.2.2. Умеет</b> разрабатывать методы психологической оценки в целях мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания и организовывать работу группы специалистов по оказанию психологической помощи лицам по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания с целью снижения социальной и психологической напряженности</p>	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать методы психологической оценки в целях мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания;</li> <li>– составлять рекомендации для клиентов и специалистов по итогам диагностики и мониторинга с целью снижения социальной и психологической напряженности отдельных лиц и групп населения.</li> </ul>
<p><b>ПК-2.2.3. Умеет</b> разрабатывать аналитические материалы по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания</p>	<p><i>Обучающийся умеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать и представлять результаты психологической диагностики в соответствии с запросом;</li> <li>– разрабатывать аналитические материалы (отчеты, справки, заключения) по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания</li> </ul>
<p><b>ПК-2.3.2. Имеет навыки</b> разработки, утверждения программ, плана-графика, целей и задач организации и проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания отдельных лиц (социально-</p>	<p><i>Обучающийся имеет навыки:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разработки и утверждения целей и задач психологической диагностики и мониторинга в социальной сфере;</li> <li>– разработки, утверждения плана-графика и программ психологической диагностики и мониторинга в социальной сфере;</li> <li>– проведения мониторинга, в том числе мониторинга психологической безопасности и комфортности среды</li> </ul>

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
психологического патронажа) на основе индивидуальной программы сопровождения, определения необходимого методического инструментария и анализа полученных данных	проживания отдельных лиц (социально-психологического патронажа) на основе индивидуальной программы сопровождения; – навыки определения необходимого методического инструментария; – навыки анализа полученных данных.
<b>ПК-3</b>	
Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения	
<b>ПК-3.2.7. Умеет</b> подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностей оказания психологических услуг; оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека	<i>Обучающийся умеет:</i> – подбирать и разрабатывать инструментарий в соответствии с запросом, в том числе для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностей оказания психологических услуг; – умеет оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека.

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психодиагностика и мониторинг в социальной сфере» (Б1.В.10) относится к части, формируемой участниками образовательных, отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий)	64
В том числе:	
– лекции (Л)	32
– практические занятия (ПЗ)	32
– лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	76
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	3 /к/р
Общая трудоемкость: час / з.е.	144/4

*Примечание: «Форма контроля» – зачет (З)/ курсовая работа (к/р).*

### 5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/ п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	<b>Технология организации психологической диагностики и мониторинга в социальной сфере</b>	<b>Лекция 1.</b> Тема «Основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии» (2 часа)	ПК-1.1.8 ПК-1.2.6
		<b>Лекция 2.</b> Тема «Проблемы и принципы психологической диагностики и мониторинга в социальной сфере» (2 часа)	ПК-1.1.8
		<b>Лекция 3.</b> Тема «Цели, задачи и этапы психологической диагностики и мониторинга в социальной сфере» (2 часа)	ПК-1.1.8 ПК-2.3.2
		<b>Лекция 4.</b> Тема «Методы психологической диагностики и мониторинга в социальной сфере: классификация и общая характеристика» (2 часа)	ПК-1.1.8 ПК-3.2.7
		<b>Лекция 5.</b> Тема «Содержание и структура программы психологической диагностики и мониторинга в социальной сфере» (2 часа)	ПК-1.1.8 ПК-2.3.2
		<b>Практическое занятие 1.</b> Тема «Нормы профессиональной этики в работе психолога-диагноста в контексте проведения мониторинга в социальной сфере» (2 часа)	ПК-3.2.7.
		<b>Практическое занятие 2.</b> Тема «Проектирование и реализация подготовительного этапа диагностики и мониторинга» (2 часа)	ПК-1.2.6 ПК-2.3.2
		<b>Практическое занятие 3.</b> Тема «Критериально-диагностический инструментальный мониторинга» (2 часа)	ПК-1.2.6
		<b>Практическое занятие 4-5.</b> Тема «Разработка и утверждение плана-графика и программ психологической диагностики и мониторинга в социальной сфере» (4 часа)	ПК-1.1.8 ПК-2.2.2
		<b>Самостоятельная работа.</b> Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	ПК-1.1.8 ПК-1.2.6 ПК-2.2.2 ПК-2.3.2 ПК-3.2.7
2	<b>Технология проведения</b>	<b>Лекция 6-7.</b> Тема «Методы диагностики обстоятельств, вызывающих потребность в	ПК-1.1.8

	<b>психологической диагностики и мониторинга в социальной сфере</b>	социальном обслуживании, нарушений социализации, реабилитации» (4 часа)	
		<b>Лекция 8-9.</b> Тема «Методы диагностики психологического здоровья населения. Оценка риска нарушений и проблемы психологического здоровья населения» (4 часа)	ПК-1.1.8 ПК-1.2.5 ПК-1.2.6 ПК-1.3.8
		<b>Лекция 10-11.</b> Тема «Методы диагностики и мониторинга социальной и психологической напряженности отдельных лиц и групп населения» (4 часа)	ПК-1.1.8 ПК-2.3.2
		<b>Практическое занятие 6-7.</b> Тема «Методы оценки психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявления психологических особенностей клиентов и их социального окружения, выявления типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов» (4 часа)	ПК-1.1.8 ПК-2.2.2
		<b>Практическое занятие 8-9.</b> Тема «Механизмы формирования прогноза степени благополучия состояния и динамики психологического здоровья населения с учетом социально-демографических характеристик» (4 часа)	ПК-1.2.6
		<b>Практическое занятие 10-11.</b> Тема «Проектирование и реализация аналитико-диагностического этапа мониторинга: сбор и анализ полученных данных» (4 часа)	ПК-1.2.6
		<b>Самостоятельная работа.</b> Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	ПК-1.1.8 ПК-1.2.5 ПК-1.2.6 ПК-2.3.2 ПК-1.3.8
<b>3</b>	<b>Технология психологической оценки и представления результатов по итогам диагностики и мониторинга в социальной сфере</b>	<b>Лекция 12-13.</b> Тема «Методы психологической оценки в целях мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания » (4 часа)	ПК-2.2.2.
		<b>Лекция 14.</b> Тема «Оценка результативности работы по психологическому просвещению» (2 часа)	ПК-1.1.8 ПК-3.2.7
		<b>Лекция 15.</b> Тема «Психологическое заключение: виды, структура и содержание» (2 часа)	ПК-1.1.8 ПК-2.2.3



	<b>Лекция 16.</b> Тема «Представление результатов мониторинга: аналитические отчеты» (2 часа)	ПК-1.1.8 ПК-2.2.3
	<b>Практическое занятие 12.</b> Тема «Анализ и представление результатов психологической диагностики в соответствии с запросом: составление психологического заключения» (2 часа)	ПК-2.2.3
	<b>Практическое занятие 13.</b> Тема «Разработка аналитических материалов по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания» (2 часа)	ПК-2.2.3
	<b>Практическое занятие 14.</b> Тема «Составление рекомендаций для клиентов по итогам диагностики» (4 часа)	ПК-2.2.2.
	<b>Практическое занятие 15.</b> Тема «Составление рекомендаций для специалистов по итогам диагностики и мониторинга с целью снижения социальной и психологической напряженности отдельных лиц и групп населения» (2 часа)	ПК-2.2.2.
	<b>Практическое занятие 16.</b> Тема «Проектирование и реализация заключительного этапа диагностики и мониторинга» (2 часа)	ПК-1.2.6 ПК-2.2.2 ПК-2.2.3
	<b>Самостоятельная работа.</b> Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	ПК-1.1.8 ПК-1.2.6 ПК-2.2.2 ПК-2.2.3 ПК-3.2.7

## 5.2.Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Технология организации психологической диагностики и мониторинга в социальной сфере	10	10	-	24	44
2	Технология проведения психологической диагностики и мониторинга в социальной сфере	12	12	-	26	50
3	Технология психологической оценки и представления результатов по итогам	10	10	-	26	46

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
	диагностики и мониторинга в социальной сфере					
	<b>Итого</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>76</b>	<b>140</b>
<b>Контроль</b>						<b>4</b>
<b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b>						<b>144</b>

## **6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

## **8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине**

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте [library.pgups.ru](http://library.pgups.ru) по бесшовной технологии;
- Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru) («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте [library.pgups.ru](http://library.pgups.ru) по бесшовной технологии;
- Электронно-библиотечная система Юрайт- URL: <https://urait.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте [library.pgups.ru](http://library.pgups.ru) по бесшовной технологии;
- Электронно-библиотечная система Консультант студента URL: <https://www.studentlibrary.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте [library.pgups.ru](http://library.pgups.ru) по бесшовной технологии.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Информационно-правовой портал Гарант.ру.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Белякова, Е. Г. Психолого-педагогический мониторинг : учебник для вузов / Е. Г. Белякова, Т. А. Строкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17102-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561647> (дата обращения: 13.01.2025).

2. Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567714> (дата обращения: 13.01.2025).

3. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5958-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/557377> (дата обращения: 13.01.2025).

4. Носс, И. Н. Психодиагностика : учебник для вузов / И. Н. Носс. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 533 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12072-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/580157> (дата обращения: 13.01.2025).

5. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16909-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560991> (дата обращения: 13.01.2025).

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

1. Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. — URL: [my.pgups.ru](http://my.pgups.ru) — Режим доступа: для авториз. пользователей;
2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. — URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный.

4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://rsl.ru> (Москва)

5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://nlr.ru> (Петербург)

6. Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского - Режим доступа: <https://pl.spb.ru/> (Петербург)

Разработчик рабочей программы,  
*Доцент кафедры «Прикладная психология»*  
13 января 2025 г.

*Е.Г. Щелокова*